

PRÓLOGO

Perteneciente al Departamento Control de Gestión y Sistemas de Información de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, el Centro de Estudios Tributarios tiene el agrado de poner a disposición de la comunidad tributaria, el vigésimo cuarto número de la *Revista de Estudios Tributarios*.

La *Revista de Estudios Tributarios* es desarrollada por un multidisciplinario grupo de profesionales relacionados con la materia: abogados, contadores auditores, economistas, ingenieros comerciales, etc. quienes se han desarrollado profesionalmente en el sector público o privado, nacional e internacional. Es por ello que los temas tratados en la revista son abordados desde diversas perspectivas, por lo que los trabajos publicados en ella exponen de manera técnica y pedagógica los resultados de diversos análisis e investigaciones.

El presente número está íntegramente dedicado a temas de fiscalidad digital, en un esfuerzo especial de coordinar autores y temas. En primer lugar, tenemos un artículo sobre modelos en línea de fiscalización y comunicación con contribuyentes. Presentamos también un artículo llamado “Diseño de estrategias tecnológicas para la armonización de procesos y sistemas de cumplimiento tributario de los contribuyentes”. También presentamos el artículo “Segmentación de contribuyentes en base a analítica avanzada y desarrollo de acciones personalizadas”. Luego hay un artículo sobre “Consideraciones prácticas para el diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas a gestionar el cumplimiento tributario”. También presentamos un artículo sobre las oportunidades y desafíos que tiene las administraciones tributarias el uso de la inteligencia artificial. Tenemos además un artículo sobre Desafíos de la administración tributaria en la cuarta revolución. Presentamos un artículo sobre La fiscalidad de la economía digital. Finalmente presentamos un artículo “Evolución de la fiscalización del IVA y las oportunidades de la facturación electrónica” y “Satisfacción digital de los contribuyentes: Percepción y experiencia comparada”. Agradecemos en especial al profesor Víctor Villalón Méndez por el esfuerzo realizado para que esta edición especial saliera adelante.

El *Centro de Estudios Tributarios* contribuye a través de la *Revista de Estudios Tributarios* a fortalecer los programas impartidos por la facultad en temáticas impositivas, tales como el Magíster en Tributación, Diplomas en Tributación, Planificación Tributaria, Tributación de las Empresas y Tributación Internacional, en sus versiones impartidas tanto en Santiago como en regiones. Tal apoyo, constituye uno de los objetivos fundamentales del Centro de Estudios.

La *Revista de Estudios Tributarios* puede ser encontrada en formato digital en el sitio web del *Centro de Estudios Tributarios* www.cetuchile.cl o bien en el portal de Revistas Académicas de la Universidad de Chile en la siguiente dirección electrónica: <http://www.revistaestudiostributarios.uchile.cl/>

Invitamos a todos los lectores y comunidad tributaria, a interiorizarse detalladamente de las labores y actividades que desarrolla el Centro de Estudios Tributarios (CET UChile) en la última sección de esta revista, denominada Tributación en la FEN (Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile) y en nuestra web.

Saludos cordiales,

José Yáñez Henríquez

Director Académico del Centro de Estudios Tributarios.
Profesor del Magíster de Tributación.
Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.

Gonzalo Polanco Zamora

Director Ejecutivo del Centro de Estudios Tributarios.
Director Académico de los Diplomados en Tributación.
Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.